



УТВЕРЖДАЮ
 Приказ ООА СПО Управление образования от 24.10.2024 № 139
 Начальник ООА СПО Управление образования
 Рагозина Анастасия Юрьевна

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
 п. Краснопольный

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Серовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий баэл:
 Место в интегральном рейтинге всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для инвалидов, оборудованное знаком	01.12.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор	
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индивидуальную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор	
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей.	01.06.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор	
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор	

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (18,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (19,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор	

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (539% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.10.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, в т.ч. открытие мероприятий для родителей обучающихся: День открытых дверей для родителей, "День открытых дверей для будущих первокурсников и их родителей". Принять участие в мероприятиях: ежегодная муниципальная научно-практическая конференция, в городском интеллектуальном конкурсе «Умники и умницы» конференция, в городском журналом "Первый в Серове", газетой "Серовский рабочий", еженедельно публиковать новости на официальных страницах госагнца в социальных сетях "ЯКонтраст", "Телеграмм" и на образовательной платформе "Сферум".	01.12.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информационные встречи через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской ответственностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести компьютерную технику, необходимое оборудование для курса внеурочной деятельности "Летоконструирование", ввести его в образовательную программу МБОУ СОШ п. Красноглинск.	01.06.2025	Тренихина Елена Геннадьевна директор		